

Оставляйте свои обращения на Платформе обратной связи

Посредством платформы обратной связи портала «Госуслуги» инвесторы могут получить консультацию, помощь или решить проблему, связанную с поддержкой и сопровождением бизнеса, подключением к инфраструктуре и использованием природных ресурсов.

Как инвестору подать обращение:

1. необходимо заполнить форму обращения по ссылке: https://www.gosuslugi.ru/help/obratitsya_business.
2. при формировании обращения необходимо выбрать из классификатора соответствующую категорию вопроса
3. в зависимости от категории вопроса обращение автоматически маршрутизируется в ответственный исполнительный орган государственной власти, орган местного самоуправления или организацию для рассмотрения по существу.

Рассмотрение обращений:

Обращения инвесторов разделены на «консультации», «помощь» и «проблемы».

Консультация рассматривается до 5 дней и предусматривает предоставление заявителю разъяснений без изучения документов.

Помощь по вопросам рассматривается до 10 дней и предусматривает предоставление ответа по итогам изучения документов.

Решение проблемы рассматривается до 30 дней и предусматривает урегулирование спорных вопросов и разногласий на заседании рабочей группы при Инвестиционном комитете Республики Саха (Якутия).

По итогам получения ответа инвесторы могут оценить качество решения вопроса по шкале от 1 до 5 баллов.

Благодаря механизму обратной связи с бизнесом на основе постоянного анализа и мониторинга поступающих обращений планируется оперативно устанавливать вопросы, которые волнуют бизнес, а также в зависимости от установленных потребностей инвесторов внедрять новые сервисы и услуги.