1. Предельные сроки устранения неисправностей при выполнении внепланового (непредвиденного) текущего ремонта отдельных частей

жилых домов и их оборудования

1. Требования к качеству коммунальных услуг

Предельные сроки устранения неисправностей при выполнении внепланового (непредвиденного) текущего ремонта отдельных частей

жилых домов и их оборудования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Неисправности конструктивных элементов и оборудования | Предельный срок выполнения ремонта | |
| 1 | 2 | |
| Кровля | | |
| Протечки отдельных местах кровли | 1 сут | |
| Повреждения системы организованного водоотвода (водосточных труб, воронок, колен, отмосток и пр., расстройство их креплений) | 5сут | |
|  | | |
| Оконные и дверные заполнения | | |
| Разбитые стекла и сорванные створки оконных переплетов, форточек, балконных дверных поло­тен в зимнее время (в летнее время) | 1-3 сут | |
| Дверные заполнения (входные двери в подъездах) | 1 сут | |
| Санитарно-техническое оборудование | | |
| Неисправности аварийного порядка трубопроводов и их сопряжений (с фитингами, арматурой и приборами водопровода, канализации, горячего водоснабжения, центрального отопления) | Немедленно | |
| Неисправности мусоропроводов | 1 сут | |
| Электрооборудование | | |
| Повреждение одного из кабелей, питающих жилой дом. Отключение системы питания жилых домов или силового электрооборудования | При наличии переключате­лей кабелей на входе в дом -в течение времени, необхо­димого для прибытия персо­нала, обслуживающего дом, но не более 2 ч | |
| Неисправности в вводораспредительном устройстве, связанные с заменой предохранителей, автоматических выключателей, рубильников | Зч | |
| Неисправности автоматов защиты стояков и питающих линий | Зч | |
| Неисправности аварийного порядка (короткое замыкание в элементах внутридомовой электри­ческой сети и т. п.) | Немедленно | |
| Неисправности в системе освещения общедомовых помещений (с заменой ламп накаливания, люминесцентных ламп, выключателей и конструктивных элементов светильников) | 7 сут | |
| Лифт | |
| Неисправности лифта | Не более 1 сут |

*Примечание.* Сроки устранения отдельных неисправностей указаны с момента их обнаружения или подачи заявки жильца.

Требования к качеству коммунальных услуг

|  |  |
| --- | --- |
| Допустимая |  |
|  | продолжительность | Порядок изменения |
| Требования к качеству | перерывов или | размера платы за |
| коммунальных услуг | предоставления | коммунальные услуги |
|  | коммунальных услуг | ненадлежащего качества |
|  | ненадлежащего качества |  |
| **I. Холодное водоснабжение** | | |
| 1. Бесперебойное | допустимая | за каждый час превышения |
| круглосуточное | продолжительность | (суммарно за расчетный |
| водоснабжение в | перерыва подачи | период) допустимой |
| течение года | холодной воды: | продолжительности |
|  | 8 часов (суммарно) в | перерыва подачи воды |
|  | течение 1 месяца; | размер ежемесячной платы |
|  | 4 часа единовременно, а | снижается на |
|  | при аварии на | 0,15 процента размера |
|  | тупиковой магистрали - | платы, определенной |
|  | 24 часа | исходя из показаний |
|  |  | приборов учета или |
|  |  | исходя из нормативов |
|  |  | потребления |
|  |  | коммунальных услуг, - с |
|  |  | учетом положений |
|  |  | пункта 61 Правил |
|  |  | предоставления |
|  |  | коммунальных услуг |
|  |  | гражданам |
| 2. Постоянное | отклонение состава и | при несоответствии |
| соответствие состава и | свойств холодной воды | состава и свойств воды |
| свойств воды | от санитарных норм и | санитарным нормам и |
| санитарным нормам и | правил не допускается | правилам плата не |
| правилам |  | вносится за каждый день |
|  |  | предоставления |
|  |  | коммунальной услуги |
|  |  | ненадлежащего качества |
|  |  | (независимо от показаний |
|  |  | приборов учета) |
| 3. Давление в системе | отклонение давления не | за каждый час (суммарно |
| холодного | допускается | за расчетный период) |
| водоснабжения в точке |  | периода подачи воды: |
| разбора: |  | при давлении, |
| в многоквартирных |  | отличающемся от |
| домах и жилых домах от |  | установленного до |
| 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) |  | 25 процентов, размер |
| до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см) |  | ежемесячной платы |
| у водоразборных |  | снижается на 0,1 процента; |
| колонок - не менее |  | при давлении, |
| 0,1 МПа (1 кгс/кв. см) |  | отличающемся от |
|  |  | установленного более чем |
|  |  | на 25 процентов, плата не |
|  |  | вносится за каждый день |
|  |  | предоставления |
|  |  | коммунальной услуги |
|  |  | ненадлежащего качества |
|  |  | (независимо от показаний |
|  |  | приборов учета) |
| II. Горячее водоснабжение | | |
| 4. Бесперебойное | допустимая | за каждый час, |
| круглосуточное горячее | продолжительность | превышающий (суммарно |
| водоснабжение в | перерыва подачи | за расчетный период) |
| течение года | горячей воды: | допустимый период |
|  | 8 часов (суммарно) в | перерыва подачи воды, |
|  | течение одного месяца; | размер ежемесячной платы |
|  | 4 часа единовременно, а | снижается на |
|  | при аварии на | 0,15 процента размера |
|  | тупиковой магистрали - | платы, определенной |
|  | 24 часа; | исходя из показаний |
|  | для проведения 1 раз в | приборов учета или |
|  | год профилактических | исходя из нормативов |
|  | работ в соответствии с | потребления |
|  | пунктом 10 Правил | коммунальных услуг, - с |
|  | предоставления | учетом положений пункта |
|  | коммунальных услуг | 61 Правил предоставления |
|  | гражданам | коммунальных услуг |
|  |  | гражданам |
| 5. Обеспечение | допустимое отклонение | за каждые 3°С снижения |
| температуры горячей | температуры горячей | температуры свыше |
| воды в точке разбора: | воды в точке разбора: | допустимых отклонений |
| не менее 60°С - для | в ночное время (с 23.00 | размер платы снижается на |
| открытых систем | до 6.00 часов) не более | 0,1 процента за каждый |
| централизованного | чем на 5°С; | час превышения |
| теплоснабжения; | в дневное время (с 6.00 | (суммарно за расчетный |
| не менее 50°С - для | до 23.00 часов) не более | период) допустимой |
| закрытых систем | чем на 3°С | продолжительности |
| централизованного |  | нарушения; |
| теплоснабжения; |  | при снижении |
| не более 75°С - для |  | температуры горячей воды |
| любых систем |  | ниже 40°С оплата |
| теплоснабжения |  | потребленной воды |
|  |  | производится по тарифу за |
|  |  | холодную воду |
| 6. Постоянное | отклонение состава и | при несоответствии |
| соответствие состава и | свойств горячей воды от | состава и свойств воды |
| свойств горячей воды | санитарных норм и | санитарным нормам и |
| санитарным нормам и | правил не допускается | правилам плата не |
| правилам |  | вносится за каждый день |
|  |  | предоставления |
|  |  | коммунальной услуги |
|  |  | ненадлежащего качества |
|  |  | (независимо от показаний |
|  |  | приборов учета) |
| 7. Давление в системе | отклонение давления не | за каждый час (суммарно |
| горячего водоснабжения | допускается | за расчетный период) |
| в точке разбора от |  | периода подачи воды: |
| 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) |  | при давлении, |
| до 0,45 МПа |  | отличающемся от |
| (4,5 кгс/кв. см) |  | установленного до |
|  |  | 25 процентов, размер |
|  |  | ежемесячной платы |
|  |  | снижается на 0,1 процента; |
|  |  | при давлении, |
|  |  | отличающемся от |
|  |  | установленного более чем |
|  |  | на 25 процентов, плата не |
|  |  | вносится за каждый день |
|  |  | предоставления |
|  |  | коммунальной услуги |
|  |  | ненадлежащего качества |
|  |  | (независимо от показаний |
|  |  | приборов учета) |
|  | III. Водоотведение |  |
| 8. Бесперебойное | допустимая | за каждый час, |
| круглосуточное | продолжительность | превышающий (суммарно |
| водоотведение в течение | перерыва | за расчетный период) |
| года | водоотведения: | допустимую |
|  | не более 8 часов | продолжительность |
|  | (суммарно) в течение | перерыва водоотведения, |
|  | одного месяца; | размер платы снижается на |
|  | 4 часа единовременно | 0,15 процента размера |
|  | (в том числе при аварии) | платы, определенной |
|  |  | исходя из показаний |
|  |  | приборов учета или |
|  |  | исходя из нормативов |
|  |  | потребления |
|  |  | коммунальных услуг, - |
|  |  | с учетом положений |
|  |  | пункта 61 Правил |
|  |  | предоставления |
|  |  | коммунальных услуг |
|  |  | гражданам |
|  | IV. Электроснабжение |  |
| 9. Бесперебойное | допустимая | за каждый час превышения |
| круглосуточное | продолжительность | допустимой |
| электроснабжение в | перерыва | продолжительности |
| течение года | электроснабжения1: | перерыва |
|  | 2 часа - при наличии | электроснабжения |
|  | двух независимых | (суммарно за расчетный |
|  | взаимно резервирующих | период) размер |
|  | источников питания; | ежемесячной платы |
|  | 24 часа - при наличии | снижается на |
|  | одного источника | 0,15 процента размера |
|  | питания | платы, определенной |
|  |  | исходя из показаний |
|  |  | приборов учета или |
|  |  | исходя из нормативов |
|  |  | потребления |
|  |  | коммунальных услуг, - |
|  |  | с учетом положений |
|  |  | пункта 61 Правил |
|  |  | предоставления |
|  |  | коммунальных услуг |
|  |  | гражданам |
| 10. Постоянное | отклонение напряжения, | за каждый час периода |
| соответствие | частоты от | снабжения электрической |
| напряжения, частоты | действующих | энергией, не |
| действующим | федеральных | соответствующей |
| федеральным | стандартов не | установленному стандарту |
| стандартам | допускается | (суммарно за расчетный |
|  |  | период), размер платы |
|  |  | снижается на |
|  |  | 0,15 процента размера |
|  |  | платы, определенной |
|  |  | исходя из показаний |
|  |  | приборов учета или |
|  |  | исходя из нормативов |
|  |  | потребления |
|  |  | коммунальных услуг, - |
|  |  | с учетом положений |
|  |  | пункта 61 Правил |
|  |  | предоставления |
|  |  | коммунальных услуг |
|  |  | гражданам |
|  |  | снижается на 0,1 процента; |
|  |  | при давлении, |
|  |  | отличающемся от |
|  |  | установленного более чем |
|  |  | на 25 процентов, плата не |
|  |  | вносится за каждый день |
|  |  | предоставления |
|  |  | коммунальной услуги |
|  |  | ненадлежащего качества |
|  |  | (независимо от показаний |
|  |  | приборов) |
|  | V. Отопление |  |
| 14. Бесперебойное | допустимая | за каждый час, |
| круглосуточное | продолжительность | превышающий (суммарно |
| отопление в течение | перерыва отопления: | за расчетный период) |
| отопительного периода | не более 24 часов | допустимую |
|  | (суммарно) в течение | продолжительность |
|  | одного месяца; | перерыва отопления, |
|  | не более 16 часов | размер ежемесячной платы |
|  | единовременно - при | снижается на |
|  | температуре воздуха в | 0,15 процента размера |
|  | жилых помещениях от | платы, определенной |
|  | 12°С до нормативной; | исходя из показаний |
|  | не более 8 часов | приборов учета или |
|  | единовременно - при | исходя из нормативов |
|  | температуре воздуха в | потребления |
|  | жилых помещениях от | коммунальных услуг, - с |
|  | 10°С до 12°С; | учетом положений пункта |
|  | не более 4 часов | 61 Правил предоставления |
|  | единовременно - при | коммунальных услуг |
|  | температуре воздуха в | гражданам |
|  | жилых помещениях от |  |
|  | 8°С до 10°С |  |
| 15. Обеспечение | отклонение | за каждый час отклонения |
| температуры воздуха2: | температуры воздуха в | температуры воздуха в |
| в жилых помещениях - | жилом помещении не | жилом помещении |
| не ниже +18°С (в | допускается | (суммарно за расчетный |
| угловых комнатах - |  | период) размер |
| +20°С), а в районах с |  | ежемесячной платы |
| температурой наиболее |  | снижается: |
| холодной пятидневки |  | на 0,15 процента размера |
| (обеспеченностью 0,92) - |  | платы, определенной |
| -31°С и ниже - |  | исходя из показаний |
| +20 (+22)°С; |  | приборов учета за каждый |
| в других помещениях - в |  | градус отклонения |
| соответствии с |  | температуры; |
| ГОСТом Р 51617-2000. |  | на 0,15 процента размера |
| Допустимое снижение |  | платы, определенной |
| нормативной |  | исходя из нормативов |
| температуры в ночное |  | потребления |
| время суток (от 0.00 до |  | коммунальных услуг (при |
| 5.00 часов) - |  | отсутствии приборов |
| не более 3°С. |  | учета), за каждый градус |
| Допустимое |  | отклонения температуры |
| превышение |  |  |
| нормативной |  |  |
| температуры - |  |  |
| не более 4°С |  |  |
| 16. Давление во | отклонение давления | за каждый час (суммарно |
| внутридомовой системе | более установленных | за расчетный период) |
| отопления: | значений не допускается | периода отклонения |
| с чугунными |  | установленного давления |
| радиаторами - не более |  | во внутридомовой системе |
| 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); |  | отопления при давлении, |
|  |  | отличающемся от |
| с системами |  | установленного более чем |
| конвекторного и |  | на 25 процентов, плата не |
| панельного отопления, |  | вносится за каждый день |
| калориферами, а также |  | предоставления |
| прочими отопительными |  | коммунальной услуги |
| приборами - не более |  | ненадлежащего качества |
| 1 МПа (10 кгс/кв. см); |  | (независимо от показаний |
| с любыми |  | приборов учета) |
| отопительными |  |  |
| приборами - не менее |  |  |
| чем на 0,05 МПа |  |  |
| (0,5 кгс/кв. см) |  |  |
| превышающее |  |  |
| статическое давление, |  |  |
| требуемое для |  |  |
| постоянного заполнения |  |  |
| системы отопления |  |  |
| теплоносителем |  |  |

1. Перерыв электроснабжения не допускается, если он может повлечь отключение насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутридомовых инженерных систем и безопасные условия проживания граждан.

2. Указанные требования применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчетной при проектировании системы отопления и при условии выполнения обязательных мер по утеплению помещений.

3. В случае нарушения предельных сроков устранения неисправностей при выполнении внепланового (непредвиденного) текущего ремонта отдельных частей жилых домов и их оборудования, а так же требований к качеству коммунальных услуг собственник вправе обратиться в органы исполнительной власти по телефону:

Прокуратура г. Мирного тел. 4-71-96